

Principes andragogiques

Place dans le système qualité

Processus : **Direction**
 Exigence : Définir nos principes andragogiques et les communiquer à tous les enseignants et apprenants, éventuellement sous deux formes adaptées à chaque public. Ces principes décrivent notre approche en matière de conception de l'apprentissage et d'orientation didactique.

Plan

- I Notre vision de l'apprentissage
- II Orientation didactique

I Notre vision de l'apprentissage

Prérequis

Une personne doit idéalement se sentir disponible pour une phase d'apprentissage, ce qui demande un milieu physique favorable (raisonnablement silencieux par exemple) et un contexte psychologique évoquant confiance et encouragement. Ce sont donc des conditions à réunir pour nos cours et les professeurs doivent y veiller, rendre les participants attentifs à cette intention.

Modèle de construction des connaissances

- Potentiel : nous travaillons avec des adultes, parfois jeunes mais pleinement en possession de leurs moyens intellectuels. Il n'y a pas de précaution à prendre sur ce plan.
- Prérequis : par contre les points de départ des apprenants peut être très divers, en connaissances, compétences, expériences, état d'esprit. Un cours est partiellement consacré à explorer ces points de départ afin d'en tenir compte. La construction du cours s'attache à réunir les prérequis simples qui pourraient manquer à certains, et à identifier des participants pour qui les prérequis sont trop défavorables, afin de les référer au responsable académique de la formation concernée.
- Prérequis : pour les prérequis touchant aux compétences, expériences et état d'esprit, plus difficiles à mesurer, c'est une partie plus importante du début du cours qui devra servir de période d'observation, débouchant sur une proposition d'adaptation à formuler également par le responsable académique.

Adresse document	Version	Date création	Auteur	Dernière modification	Organisme propriétaire
M:\Minerva\10 - Management qualité\Ressources\Internes\Politiques\A2-2 Principes andragogiques.docx	1.1	18/011/2023	C. Hofer	15/03/2024	Minerva sàrl

- Concepts : la connaissance mais également le savoir-faire sont organisés autour de concepts. Ceux-ci doivent être présentés, mis en évidence, répétés et testés pour assurer un succès suffisant à l'apprentissage. Les difficultés de construction des concepts sont abordées si nécessaire, en présentant une approche en catégories et propriétés et en fournissant des exemples.
- Savoir-faire : la construction d'un savoir-faire peut être décrite sous forme de séquence dans les cas simples, de séquences avec contexte et cas séparés, donc sous forme de schéma souvent. Ces séquences posent un problème de mémorisation qu'il faut traiter assidûment. Le fait pour l'apprenant de pouvoir les représenter est important et le cours doit y encourager, d'autant que chez les personnes jeunes ce n'est pas du tout une habitude établie.
- Construction personnelle : au-delà d'une phase de découverte, il est essentiel de pouvoir fixer ce qui a été découvert. Inévitablement et chez tout le monde, la connaissance initiale est partielle, mal construite et imprécise. Répéter la construction est pour l'apprenant à la fois un moyen de rendre meilleure cette construction et de la rendre durable, la condition était ici de disposer d'un moyen omniprésent de validation et d'une certaine expérience. L'apprenant doit en être capable ou s'y entraîner, les moyens mis à disposition doivent permettre la démarche. La capacité à construire une connaissance doit être observée avec beaucoup d'attention chez les apprenants peu entraînés, et doit être pratiquée sur des cas simples.
- Gestion du temps : la construction itérative décrite ci-dessus prend du temps et les apprenants doivent en disposer et savoir que l'exercice est long et répétitif en partie.
- Attitude de persévérance : construire un savoir-faire ou une connaissance débouche très souvent sur des échecs momentanés. Il est essentiel de faire expérimenter que ces échecs sont utiles, positifs, normaux, non diminutifs de la personne, et que la répétition des efforts débouche sur une meilleure aptitude à construire à l'étape suivante. Les jeunes personnes sont moins habituées et doivent ressentir la patience réelle des enseignants à cet égard.
- Communication : les étapes que vivent et traversent les apprenants gagnent à être décrites et commentées, pour leur permettre d'en acquérir une perspective, une vision avec recul.
- Indépendance ou autonomie : le fait pour un apprenant de passer avec succès à travers diverses étapes d'apprentissage leur permet, après un temps et plusieurs expériences, d'envisager la prise de possession du processus. C'est un aboutissement à encourager et à relativiser, les apprentissages complexes pouvant faire perdre momentanément la perspective et le sentiment de maîtrise.

II Orientation didactique

- Construction d'un cours : La multiplicité des plans et phases d'ailleurs non synchronisées d'apprentissage par les apprenants représente à la fois l'intérêt du métier d'enseignant et sa difficulté. Afin de dépasser celle-ci, l'Ecole recommande d'utiliser des aide-mémoire permettant de passer en revue un cours déjà construit, afin de le renforcer et de le compléter en fonction des priorités et des défauts du modèle initial.
- Vérification en phases : une construction de cours par ailleurs complète peut être améliorée en structurant les phases du cours, basées sur l'activité attendue des apprenants : découverte, expérimentation, vérification, utilisation, adaptation si nécessaire. L'enseignant devrait vérifier qu'il dispose d'activités différenciées pour chaque phase et vérifier également

Adresse document	Version	Date création	Auteur	Dernière modification	Organisme propriétaire
M:\Minerva\10 - Management qualité\Ressources\Internes\Politiques\A2-2 Principes andragogiques.docx	1.1	18/011/2023	C. Hofer	15/03/2024	Minerva sàrl

qu'un point d'équilibre a été atteint dans une construction de connaissances par l'apprenant avant de poursuivre.

- Communication : la fragilité des constructions réalisées en groupe (trop rapidement pour certains, trop lentement pour d'autres) amène à introduire des outils pour mesurer ce qui a réussi chez qui. Sur cette base un dialogue individuel peut être mené en cas de difficulté. Par exemple un moment du cours durant lequel chacun a son propre travail à mener peut être utilisé pour la travail de dialogue pédagogique. Alternativement on peut le placer après le cours. L'apprenant ne doit pas être laissé à lui-même si sa construction est chancelante et il doit savoir que lui aussi doit lever un drapeau s'il s'en aperçoit.
- Evaluation : l'activité des apprenants est extrêmement souvent complètement orientée par l'évaluation, et il est utile que l'apprenant puisse simplifier son travail d'orientation en s'appuyant sur des indications fournies par les évaluations. La construction des évaluations est donc critique non pas seulement pour évaluer, mais tout au long du parcours d'apprentissage, de manière à pousser l'apprenant vers chaque activité qui lui est utile. Le temps d'évaluation est donc très conséquent et sa préparation aussi.



Adresse document	Version	Date création	Auteur	Dernière modification	Organisme propriétaire
M:\Minerva\10 - Management qualité\Ressources\Internes\Politiques\A2-2 Principes andragogiques.docx	1.1	18/011/2023	C. Hofer	15/03/2024	Minerva sàrl