

10-SMQ**Demande d'amélioration****Information au déposant**

Le présent formulaire a pour but de recueillir vos suggestions et critiques, dans l'intention de faire évoluer notre pratique. Il est à priori anonyme. Il est à déposer dans le casier (dans le couloir principal) du/de la destinataire choisi/e. Nous vous remercions du temps que vous consacrez à remplir un tel document, qui nous aide à progresser. Ce document sera traité dans cet esprit.

Si l'anonymat ne vous semble pas nécessaire, vous pouvez préciser ci-dessous votre nom. Vous recevrez alors un feed-back de la part de votre enseignant/e dans un délai de 48 heures. Vous pouvez aussi communiquer ce document par email :

Pour les aspects administratifs : saklain.kanani@ecole-minerva.ch

Pour les aspects académiques : katia.diana@ecole-minerva.ch

Votre nom :

Objet

Votre demande d'amélioration porte sur le ou les domaines suivants (cocher la /les cases voulues) :

- ☐ La qualité de l'information préalable qui vous a été communiquée
- ☐ Le respect qui est accordé à chaque participant par les instances de l'Ecole, et à vous en particulier
- ☐ L'accueil et la communication avec le secrétariat de l'Ecole tout au long du cours
- ☐ L'évaluation que vous portez sur les services de l'Ecole
- ☐ L'évaluation par le professeur de votre progrès, ainsi que les tests finaux
- ☐ L'enseignement et ses méthodes
- ☐ Le matériel de cours, polycopiés, exercices, ordinateurs des salles et accessoires
- ☐ Les salles de travail et les lieux communs
- ☐ Autre :

Merci de formuler votre ou vos suggestions d'amélioration :

.....

.....

.....

.....

.....

Date :



Adresse document	Version	Date	Auteur	Dernière modif.	Organisme propriétaire
m:\minerva\10 - management qualité\smq et processus\10 - management qualité\10 - demande d'amélioration participant.	V1.0	15.08.2022	C. Hofer	21.03.2023	Ecole Minerva sàrl